

# Aviso de privacidade e uso de dados pessoais

Saiba como protegemos seus dados!



## Sumário

1. Quem Somos?	2
2. O que é este aviso de privacidade?	2
3. O que você precisa saber para compreender este aviso de privacidade?	2
4. A quem este aviso de privacidade se aplica?	5
4.1 O que você precisa saber caso seja representante de estabelecimento comercial ou comprador?	6
5. Para que utilizamos seus dados pessoais?	6
5.1 Como são coletados dados por meios de cookies em nosso site?	9
6. Com quem compartilhamos dados pessoais?	11
7. Os dados pessoais podem ser transferidos para o exterior?	12
8. Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?	12
9. Como mantemos os dados pessoais seguros?	13
10. Como você pode contribuir para manter os seus dados pessoais seguros?	15
11. Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?	16
11.1 Avisos importantes sobre o exercício dos direitos pelos titulares	17
12. Como falar sobre dados pessoais com a Aditum?	18
13. Quando este aviso poderá ser alterado?	18

## 1. Quem Somos?

Somos a ADITUM PAGAMENTOS LTDA (“Aditum” ou “nós”), uma empresa de tecnologia de pagamentos (TechFin).

O nosso foco é o B2B (Business-to-business). Fornecemos soluções tecnológicas para organizações que atuam no mercado de pagamentos, como as instituições de pagamento, instituições financeiras e facilitadores de pagamento (conhecidas como adquirentes, subadquirentes, entre outras). Equipamos os nossos clientes com soluções eficientes e integradas para mudarem de patamar na oferta de serviços de pagamento.

A partir dos nossos produtos e serviços e da visita ao nosso website, nós coletamos e utilizamos dados pessoais e, por isso, precisamos divulgar algumas informações importantes sobre esses processos.

## 2. O que é este aviso de privacidade?

Preparamos este aviso de privacidade para garantir transparência sobre como os dados pessoais são tratados na Aditum e fortalecer a confiança em nosso trabalho.

Aqui você encontra as informações necessárias para entender com quais propósitos utilizamos os seus dados pessoais, quais são os seus direitos e as medidas que adotamos para garantir a sua privacidade e manter os seus dados pessoais seguros.

Se você tiver alguma dúvida, sugestão ou solicitação, mande um email para nosso contato: [privacidade@aditum.com.br](mailto:privacidade@aditum.com.br)

## 3. O que você precisa saber para compreender este aviso de privacidade?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) foi aprovada pela Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, com os objetivos de garantir:

- Os direitos fundamentais de privacidade e liberdade dos titulares;
- A proteção e a segurança dos dados pessoais;

- A transparência em relação à utilização de dados pessoais por qualquer pessoa natural ou organização privada ou pública.

Para facilitar a compreensão dos conteúdos apresentados neste aviso, é importante entender alguns termos previstos na LGPD ou relacionados ao nosso negócio. No quadro abaixo, explicamos os significados para você:

<b>Termos</b>	<b>Definições</b>
<b>Dados pessoais</b>	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo etc.
<b>Dados pessoais sensíveis</b>	É o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Esses dados pessoais possuem um maior potencial de resultar em situações discriminatórias e danos relevantes aos titulares. Por isso, a LGPD criou esse grupo específico e definiu algumas regras especiais para a sua proteção.
<b>Tratamento</b>	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus dados pessoais, incluindo, como as seguintes atividades, entre outras: coleta, armazenamento, acesso, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
<b>Titular de dados pessoais</b>	É você, a pessoa natural a quem os dados pessoais tratados pelo controlador e/ou operador se referem. Na definição de titular não se incluem as pessoas jurídicas.
<b>Agente de tratamento de dados pessoais</b>	É o controlador e o operador.
<b>Controlador de</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao

<b>Termos</b>	<b>Definições</b>
<b>dados pessoais</b>	tratamento de dados pessoais;
<b>Operador de dados pessoais</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
<b>Encarregado de dados pessoais</b>	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.
<b>Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)</b>	É uma organização da administração pública federal, constituída como uma autarquia de natureza especial, que possui autonomia técnica e decisória, e é responsável por zelar, regulamentar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional.
<b>Empresa</b>	Somos nós, a Aditum.
<b>Plataforma de meios de pagamento</b>	Plataforma de propriedade da Aditum que reúne diversas soluções tecnológicas para meios de pagamento, por meio das quais a Aditum oferta seus produtos e serviços, como exemplos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• o credenciamento e gestão de estabelecimentos comerciais;</li> <li>• a captura, liquidação, gestão e conciliação de transações de pagamento realizadas de forma presencial e por e-commerce;</li> <li>• o registro e antecipação de recebíveis e emissão e gestão de relatórios fiscais.</li> </ul>
<b>Cliente Aditum</b>	É a pessoa jurídica que contrata os produtos e serviços ofertados pela Aditum por meio de sua plataforma. São instituições de pagamento, instituições financeiras e facilitadores de pagamento (como as adquirentes e subadquirentes) e que utilizam as soluções tecnológicas da Aditum para ofertar os seus serviços de pagamento a estabelecimentos comerciais.
<b>Estabelecimento comercial</b>	É a pessoa jurídica ou a pessoa natural fornecedora de produtos e/ou prestadora de serviços que contrata serviços de pagamentos de um cliente Aditum, ou seja, é o cliente do cliente Aditum. Por meio desses serviços de pagamento, o estabelecimento comercial

Termos	Definições
	pode ofertar meios de pagamentos, como cartão, PIX e boleto, além de usufruir de outros serviços.
<b>Comprador</b>	É a pessoa natural ou pessoa jurídica que adquire um produto ou serviço de um estabelecimento comercial e realiza o seu pagamento por algum dos meios de pagamento disponibilizados pelo estabelecimento comercial.
<b>Fornecedor</b>	É a pessoa jurídica ou pessoa natural que a Aditum contrata para a prestação de algum serviço ou fornecimento de produtos.
<b>Aviso</b>	É este aviso de privacidade, um documento por meio do qual garantimos a transparência, ou seja, o acesso dos titulares às informações sobre como utilizamos e protegemos os seus dados pessoais.

## 4. A quem este aviso de privacidade se aplica?

Este aviso se aplica a todo titular de dados pessoais tratados pela Aditum no papel de controladora a partir da oferta dos seus produtos e serviços, ou seja, quando a Aditum toma as decisões referentes ao tratamento desses dados pessoais.

Para que você consiga identificar se este aviso se aplica a você, abaixo, dividimos os titulares de dados pessoais por categorias:

- **Usuários(as) do site da Aditum:** São as pessoas naturais que acessam o nosso site ou subdomínios.
- **Representantes dos clientes ou potenciais clientes Aditum:** São as pessoas naturais que se relacionam com a Aditum na condição de representantes de nossos clientes ou de potenciais clientes. Os clientes Aditum são sempre pessoas jurídicas e, com isso, o nosso relacionamento se estabelece por meio dos representantes de tais organizações.
- **Fornecedores ou potenciais fornecedores da Aditum ou seus representantes:** São as pessoas físicas ou representantes das pessoas jurídicas prospectadas e/ou contratadas pela Aditum para prestação de serviços ou fornecimento de produtos. Na grande maioria das situações os fornecedores são pessoas jurídicas e, com

isso, o nosso relacionamento se estabelece por meio dos representantes de tais organizações.

**Nota:** *Este aviso não se aplica aos tratamentos de dados pessoais relacionados aos nossos colaboradores e candidatos a vagas de trabalho abertas por nós. Os avisos de privacidade referentes a esses titulares são divulgados por meios específicos de comunicação.*

#### **4.1 O que você precisa saber caso seja representante de estabelecimento comercial ou comprador?**

Por meio da nossa plataforma de meios de pagamentos, os clientes Aditum acessam as soluções de tecnologia necessárias para prestarem serviços de pagamento aos seus clientes (os estabelecimentos comerciais).

Quando realizamos o tratamento de dados pessoais de estabelecimentos comerciais ou seus representantes, que utilizam as nossas soluções por meio de nossos clientes, ou de compradores, que realizam uma compra junto aos estabelecimentos comerciais, atuamos como operadores, pois coletamos e processamos os dados pessoais em nome de nossos clientes e de acordo com as cláusulas do contrato firmado.

Nesses casos, não somos responsáveis por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e não é nossa atribuição realizar o atendimento dos titulares dos dados pessoais. Por isso, se você é comprador ou representante de estabelecimento comercial e os seus dados pessoais foram tratados pela Aditum em nome de nossos clientes, suas solicitações devem ser feitas diretamente ao controlador, que pode ser o cliente Aditum ou o estabelecimento comercial onde a compra foi realizada.

### **5. Para que utilizamos seus dados pessoais?**

Somente coletamos e utilizamos os dados pessoais necessários às atividades do nosso negócio, esses tratamentos são realizados para finalidades específicas, com limitação ao mínimo necessário para alcançar essas finalidades e de acordo com as hipóteses autorizadas pela LGPD (as chamadas bases legais de tratamento).

Abaixo informamos as situações em que tratamos os seus dados pessoais no papel de controladores:

<b>Finalidade do tratamento</b>	<b>Origem dos dados pessoais utilizados</b>	<b>Dados pessoais utilizados</b>	<b>Bases legais do tratamento</b>
<b>Usuários(as) do site da Aditum ou subdomínios</b>			
Viabilizar contato via Site - “Fale conosco” - de pessoas interessadas em informações sobre a Aditum permitindo o seu atendimento.	Preenchimento pelo titular de formulário via link acessado no site da Aditum	Dados cadastrais e de contato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome;</li> <li>• e-mail;</li> <li>• empresa;</li> <li>• texto livre em que a pessoa explica a sua demanda.</li> </ul>	Consentimento
Cumprir obrigação legal, conforme art. 5º, VIII, em conjunto ao art. 15 do Marco Civil da Internet.	Coleta via registros de acesso aos portais de acesso a serviços em que a Aditum é provedora.	Dados de navegação: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP;</li> <li>• data;</li> <li>• hora.</li> </ul>	Obrigação legal ou regulatória

<b>Representantes dos clientes Aditum ou fornecedores Aditum ou seus representantes</b>			
Realizar contato para prospecção e negociação com potenciais clientes ou fornecedores.	Coleta em sites e demais canais de comunicação, indicação de terceiros ou recebidos diretamente do titular.	Dados cadastrais e de contato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome completo;</li> <li>• e-mail;</li> <li>• celular.</li> </ul>	Legítimo interesse
Viabilizar contato para suporte técnico em relação aos produtos e serviços fornecidos.	Recebidos do titular por meio dos canais de atendimento.	Dados cadastrais e de contato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome completo;</li> <li>• e-mail;</li> <li>• celular.</li> </ul>	Legítimo interesse

## Representantes dos clientes Aditum ou fornecedores Aditum ou seus representantes

<p>Formalizar contratos, acordos de confidencialidade ou outros acordos, por meio de plataforma de assinatura eletrônica e realizar atividades preliminares ou destinadas à execução do contrato ou acordo.</p>	<p>Recebidos do titular ou de outro representante do cliente Aditum ou de fornecedores, por meio dos canais de atendimento.</p>	<p>Dados cadastrais e de contato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nome completo;</li> <li>● E-mail;</li> <li>● Celular.</li> </ul> <p>Dados para assinatura de contrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nome completo;</li> <li>● E-mail;</li> <li>● CPF;</li> <li>● Assinatura manuscrita;</li> <li>● IP.</li> </ul> <p>Dados de qualificação e para pagamento (somente se o fornecedor é uma pessoa natural):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nome completo;</li> <li>● CPF;</li> <li>● Inscrição profissional (se aplicável);</li> <li>● Endereço;</li> <li>● Dados bancários.</li> </ul>	<p>Legítimo interesse ou execução de contrato (somente se o fornecedor é uma pessoa natural).</p>
---	---	--	---

## 5.1 Como são coletados dados por meios de cookies em nosso site?

Os cookies são arquivos armazenados em seu dispositivo (computador, celular ou tablet) que contém diversas informações coletadas a partir do momento em que o usuário acessa e navega no site <https://aditum.com.br>.

Essas informações permitem que um website memorize seus dados de acesso, utilize suas preferências de navegação, registre sua localização, entre outras funcionalidades, a depender dos cookies utilizados.

Para facilitar a compreensão sobre cookies, organizamos o quadro abaixo com base em definições divulgadas pela ANPD:

Empresa responsável pela coleta	
Tipo	Conceito
<b>Cookies próprios/primários</b>	São as informações definidas e coletadas diretamente pelo site visitado.
<b>Cookies de terceiros</b>	São as informações definidas e coletadas por um domínio diferente daquele visitado, como exemplos Facebook e Google.

Cookies por necessidade	
Tipo	Conceito
<b>Cookies necessários</b>	São informações relevantes e essenciais para o funcionamento de funções básicas do website, assegurando o funcionamento da página. Sem esses dados, as principais atividades do website podem ficar comprometidas.
<b>Cookies não necessários</b>	São todas as outras informações que não se enquadram no conceito de cookies necessários, ou seja, dados que caso não sejam utilizados não comprometem o adequado funcionamento do website.

Cookies por finalidade	
Tipo	Conceito
<b>Cookies analíticos/ desempenho</b>	Possibilita a coleta de dados sobre o modo de utilização do site pelo usuário, quais são suas páginas mais visitadas, entre outras informações de desempenho do site ou da aplicação.
<b>Cookies de funcionalidade</b>	Utilizado para possibilitar o fornecimento dos serviços básicos solicitados pelo usuário, além de gravar as suas preferências no site ou aplicação.
<b>Cookies de marketing</b>	Utilizado com a finalidade de publicidade. Em sua maioria, são dados que permitem a construção de perfis de interesses, possibilitando anúncios personalizados.

**Fonte:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Guia Orientativo: Cookies e Proteção de Dados Pessoais. Disponível em:

<https://www.gov.br/anpd/pt-br/documentos-e-publicacoes/guia-orientativo-cookies-e-protecao-de-dados-pessoais.pdf>

Acesso: 06/03/2023.

**Nós não coletamos dados por meio de cookies próprios no nosso site ([www.aditum.com.br](http://www.aditum.com.br)) ou subdomínios utilizados para acesso aos nossos portais de serviços. Por meio do site são utilizados somente cookies de terceiros do domínio do Google, e por este gerenciados.**

Esses cookies poderão ser bloqueados sem afetar o uso do nosso site, porém, pode afetar o uso de outros domínios. A Aditum não possui responsabilidade nem controle sobre a utilização de tais cookies pelo Google. Para saber informações e gerenciar a ativação ou bloqueio dos cookies, acesse:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt-BR>

<https://business.safety.google/adscookies/>

## 6. Com quem compartilhamos dados pessoais?

Em algumas situações temos a necessidade de compartilhar dados pessoais com terceiros. No quadro abaixo descrevemos os compartilhamentos que normalmente realizamos:

Com quem compartilhamos os dados pessoais	Finalidades do compartilhamento
<b>Fornecedores e parceiros de negócios da Aditum</b>	Para viabilizar a prestação dos nossos serviços, o acesso e a navegação em nosso site, a formalização de contratos e outros acordos em que somos parte e resguardar direitos da Aditum, como exemplos o compartilhamento com provedores de servidores para o armazenamento das bases de dados, hospedagem do nosso site e e-mails corporativos; com plataformas de assinatura eletrônica e de gestão de atendimento ao cliente e com escritórios de advocacia e contabilidade.
<b>Clientes e fornecedores ou parceiros dos clientes</b>	Para a prestação de serviços estabelecidos em contrato, como exemplos a disponibilização para os clientes de portal para consulta aos dados armazenados em decorrência da prestação dos serviços e a comunicação com fornecedores ou parceiros do cliente conforme suas instruções, como com instituições integrantes do mercado de meios de pagamento.
<b>Autoridades públicas</b>	Para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias; demandas judiciais, administrativas ou arbitrais, atendimento de exigências de autoridades competentes (Banco Central, ANPD, etc) e exercício regular de direitos da Aditum, inclusive em processos judiciais e administrativos, se necessário.
<b>Empresas envolvidas em operações societárias com a Aditum</b>	Para viabilizar a continuidade dos serviços prestados, em caso de operações societárias envolvendo a Aditum, como fusão, aquisição ou venda de ativos.

Adotamos medidas para que todos os compartilhamentos aconteçam dentro dos propósitos do nosso negócio e no estrito limite do que for necessário para alcançar a finalidade, bem como para que sejam cumpridos padrões de segurança adequados e formalizados os instrumentos contratuais cabíveis.

## **7. Os dados pessoais podem ser transferidos para o exterior?**

Para realizar o armazenamento dos dados, utilizamos servidores contratados com empresas terceiras com alta confiabilidade do mercado.

Grande parte das nossas bases de dados estão em servidores localizados no Brasil por definição da Aditum, incluindo as bases de dados que armazenamos em nome de nossos clientes que são instituições financeiras ou instituições de pagamento, tendo em vista o cumprimento dos requisitos contratuais, que incluem as normas do Banco Central sobre segurança cibernética e contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem.

Alguns fornecedores da Aditum utilizam bancos de dados próprios, havendo a possibilidade do armazenamento ser realizado em servidores estrangeiros, sendo a maioria nos EUA ou na Europa. Nesses casos, buscamos garantir que os dados pessoais somente serão enviados para um país com grau de proteção de dados pessoais adequado e desde que os requisitos previstos na legislação brasileira aplicável à transferência internacional sejam cumpridos.

## **8. Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?**

A Aditum manterá os dados pessoais armazenados somente pelo período necessário para atender as finalidades do tratamento.

A eliminação dos dados pessoais das nossas bases de dados será realizada por meio de procedimentos seguros nas seguintes situações, de acordo determina o art. 15 da LGPD:

- Alcance da finalidade do tratamento, conforme acima descrito;

- Requisição do titular no exercício de seus direitos, solicitando a exclusão ou retirando o seu consentimento;
- Determinação da ANPD quando houver violação de normas da LGPD.

Alguns dados pessoais poderão ser mantidos armazenados pela Aditum por um período adicional em situações autorizadas pelo art. 16 da LGPD, como para cumprir obrigações legais ou regulatórias; resguardar direitos da Aditum e cumprir ordens judiciais ou determinações de autoridades competentes.

Nos casos em que a Aditum trata os dados pessoais como operadora conforme descrito no item 4.1 deste aviso, cumprimos as condições de armazenamento e eliminação previstas em contrato, uma vez que o controlador é o responsável pela definição da finalidade e pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais, observadas as normas da LGPD acima citadas.

## **9. Como mantemos os dados pessoais seguros?**

A LGPD determina que os agentes de tratamento devem adotar medidas de segurança para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, perda, destruição ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito.

A Aditum trabalha constantemente para implementar boas práticas de segurança recomendadas pelo mercado e autoridades competentes, como a ABNT NBR ISO/IEC 27.701 e os padrões do PCI Security Standards Council, que reúne as principais empresas do mundo que lidam com cartão de crédito em transações eletrônicas.

Somos certificados pelo PCI-DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard) e passamos anualmente por auditoria externa para a manutenção dessa certificação.

Quando atuamos como operador de dados pessoais, conforme situações descritas no item 4.1 deste aviso, cumprimos os requisitos de segurança previstos em contrato, os quais incluem as normas do Banco Central sobre segurança cibernética e contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem, aplicáveis à maior parte dos nossos clientes.

Apresentamos a seguir algumas das medidas de segurança que adotamos:

- Implementação de políticas e procedimentos internos a serem seguidos pelos nossos colaboradores e terceiros que tratam dados pessoais em nome da Aditum, como a política de segurança da informação e a política de privacidade e proteção de dados pessoais;
- Conscientização e treinamento dos nossos colaboradores;
- Enquadramento dos dados pessoais como informações confidenciais, com obrigações de sigilo e confidencialidade em contratos com colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros ou quaisquer terceiros;
- Controle e restrições de acesso a dados e ferramentas;
- Bloqueio de tela por inatividade, regras de criação e alteração periódica de senha, duplo fator de autenticação;
- Uso de técnicas de criptografia para armazenamento e transferência de dados com segurança;
- Armazenamento de dados em nuvens seguras e homologadas;
- Implementação de política de desenvolvimento seguro, com medidas de segurança no desenvolvimento e manutenção de aplicações e sistemas, incluindo a realização de testes e avaliações de segurança;
- Implementação de medidas para prevenir e bloquear ataques e encontrar possíveis ameaças, como aplicação de antivírus e firewall para proteção contra vazamento de senha ou login e contra acessos não autorizados aos sistemas;;
- Gerenciamento de vulnerabilidades, incluindo execução de testes de intrusão, escaneamento de vulnerabilidades e testes de segmentação;
- Instalação de softwares homologados pelo time de segurança de Informação e atualizações periódicas;
- Monitoramento contínuo do ambiente.

Mesmo diante de todo o nosso esforço para proteger os seus dados pessoais, infelizmente, não é possível garantir total segurança, tendo em vista a possibilidade de ação de terceiros mal intencionados, falhas de hardware ou software que não estejam sob o nosso controle, entre outros fatores externos.

Em caso de incidente de segurança da informação envolvendo dados pessoais, o nosso plano de resposta a incidentes será aplicado e adotaremos as medidas que estiverem ao nosso alcance para interromper a violação ou risco de violação aos dados pessoais, bem como para evitar ou mitigar eventuais danos aos titulares. Se o incidente gerar risco ou danos relevante aos Titulares, a Aditum se compromete ainda a:

- Notificar a ANPD e os titulares atingidos, se o incidente envolver dados pessoais tratados pela Aditum como controlador;
- Notificar o cliente Aditum, conforme procedimentos previstos em contrato, se o incidente envolver dados pessoais tratados pela Aditum como operadora, conforme descrito no item 4.1 deste aviso.

## **10. Como você pode contribuir para manter os seus dados pessoais seguros?**

Além das medidas de segurança adotadas pela Aditum, o titular pode contribuir com a proteção dos seus dados pessoais ao se atentar para alguns cuidados, como os seguintes:

- Não fornecer informações pessoais inverídicas, incompletas ou de terceiros à Aditum;
- Informar a Aditum caso haja qualquer modificação em seus dados pessoais, contribuindo para que sejam mantidos sempre atualizados e corretos;
- Não compartilhar logins e senhas com terceiros, assim como utilizar senhas fortes em seus cadastros;
- Utilizar programas de proteção e detecção de ameaças, como antivírus, antispymware e firewall em seu dispositivo, e os manter sempre atualizados;
- Utilizar versões atualizadas de navegadores, sistemas operacionais e demais software aplicáveis;
- Não fazer registros em sites ou listas de informação ou responder qualquer e-mail de origem desconhecida e duvidosa;
- Não acessar sites sem segurança e suspeitos;
- Entrar em contato conosco, por meio do nosso encarregado de dados pessoais, sempre que perceber ou suspeitar de alguma anormalidade em aplicações da Aditum utilizadas por você ou falha de segurança.

## 11. Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

A LGPD garantiu a você, como titular de dados pessoais, uma série de direitos que devem ser assegurados pelo controlador.

No quadro abaixo, explicamos quais são esses direitos e como você pode exercê-los perante a Aditum.

Seus direitos	Explicação
<b>Confirmação de existência e acesso</b>	Você pode solicitar à Aditum a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais, e, caso positivo, pode acessá-los e solicitar cópias dos registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados de forma irregular</b>	Você pode solicitar que a Aditum anonimize, bloqueie ou elimine seus dados pessoais, caso seja efetivamente confirmada a existência de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar que a Aditum forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Aditum, sendo que iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você poderá solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Aditum realizou compartilhamento de seus dados pessoais.
<b>Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e</b>	Caso o seu consentimento seja necessário para alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais pela Aditum, você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade de não fornecê-lo quando solicitado

Seus direitos	Explicação
<b>sobre as consequências negativas</b>	bem como sobre as consequências dessa recusa, como a de impossibilitar a prestação de certos serviços.
<b>Revogação do consentimento</b>	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, pode em qualquer momento optar por retirá-lo. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação, e é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Oposição</b>	Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Se você tiver alguma dúvida ou precisar realizar uma requisição em relação ao exercício dos seus direitos como titular de dados pessoais, os nossos contatos estão informados no final deste aviso.

## 11.1 Avisos importantes sobre o exercício dos direitos pelos titulares

### 1. Situações em que poderemos atender às suas requisições de direitos:

De acordo com o art. 18 da LGPD é responsabilidade do controlador garantir os direitos dos titulares dos dados pessoais. Portanto, atenderemos diretamente somente as requisições relacionadas aos tratamentos em que atuamos como controlador, como nos casos previstos no item 5 deste aviso. Quando atuamos como operador, conforme as situações do item 4.1 deste aviso, orientamos os titulares a entrarem em contato com o controlador e ficamos à disposição do controlador para apoiá-lo no cumprimento de suas obrigações perante os titulares, executando todas as requisições por este solicitadas em prazo razoável.

### 2. Comprovação de identidade em requisições de direitos:

Para garantir a sua privacidade e a segurança dos seus dados, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, nós poderemos solicitar algumas informações e/ou

documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando prevenir fraudes.

### **3. Situações em que poderemos não atender ou atender parcialmente a sua requisição:**

Em alguns casos, podemos ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Aditum ou de terceiros, bem como casos em que não poderemos atender pedidos de exclusão de dados em razão da necessidade de os retermos para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para possibilitar a defesa da Aditum ou de terceiros em disputas de qualquer natureza. Sempre iremos avisá-lo quando isso acontecer.

## **12. Como falar sobre dados pessoais com a Aditum?**

Se Você tiver alguma dúvida ou solicitação sobre este aviso ou pretender nos encaminhar uma requisição para o exercício dos seus direitos como titular de dados pessoais, entre em contato conosco, por meio de nosso encarregado de dados pessoais. Nós estaremos sempre à disposição e nos comprometemos a atendê-lo dentro de um prazo razoável.

Seguem abaixo as nossas informações de contato:

**Empresa:** ADITUM PAGAMENTOS LTDA

**CNPJ:** 30.155.515/0001-21

**Contato do encarregado de dados pessoais:** [privacidade@aditum.com.br](mailto:privacidade@aditum.com.br)

## **13. Quando este aviso poderá ser alterado?**

Este aviso poderá ser alterado pela Aditum a qualquer momento. Isso acontece porque estamos sempre em busca de melhorias nos nossos serviços e na forma como operamos. Para que se mantenha informado, recomendamos que reveja este aviso sempre que possível.

Data da última atualização: 07/03/2023